

ALGEMENE VOORWAARDEN

Praktijk Welzijn Compleet

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer:

Welzijn Compleet/Lianne Meesen, bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder KvK [67806392].

2. Opdrachtgever:

de (rechts)persoon die aan opdrachtnemer verzoekt werkzaamheden te verrichten, ongeacht of deze (rechts)persoon dit voor zichzelf of voor een ander verzoekt.

3. Partijen:

De opdrachtnemer en de opdrachtgever.

4. Schriftelijk:

Niet-mondelinge communicatie, zoals een brief of een e-mail.

Artikel 2 Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten door de opdrachtnemer.

Artikel 3 Afwijkende bedingen

1. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden worden schriftelijk overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend voor later aangegane rechtsverhoudingen. Als opdrachtnemer één of meer aan haar toekomstige rechten uit deze voorwaarden tijdens een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de opdrachtgever hieraan ook geen rechten ontleen voor de toekomst.

2. De toepasselijkheid van (standaard) voorwaarden, die de opdrachtgever hanteert en waar de opdrachtgever op enige wijze naar verwijst, maken geen deel uit van de overeenkomst tussen partijen, tenzij opdrachtnemer zich hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord heeft verklaard.

Artikel 4 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Een overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtnemer schriftelijk of via elektronische aanmelding de aanbieding van de opdrachtnemer aanvaardt.

3. Als de opdrachtgever aan de opdrachtnemer mondeling, schriftelijk en/of digitaal gegevens verstrekt, mag de opdrachtnemer uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan en zal hij de aanbieding hierop baseren.

Artikel 5 Adviezen

De opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van de opdrachtnemer die geen betrekking hebben op de aangegane overeenkomst.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de aanbieding en/of overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Zij nemen in dit kader alle voorzorgsmaatregelen ter bescherming van elkaars belangen.

2. De opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van een workshop, training of coaching van en over andere personen krijgt.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. De opdrachtnemer behoudt altijd alle rechten op door hem gemaakte presentaties, plannen, offertes, documenten, materialen, programma's, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis. Ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn

gebracht of wanneer na totstandkoming van de overeenkomst nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de opdrachtnemer.

2. De in het vorige lid genoemde zaken mogen onder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, bewerkt, getoond en/of verspreid anders dan voor persoonlijk gebruik door de opdrachtgever binnen het kader van zijn persoonlijke leerdoelen.

Artikel 8 Uitvoering van de opdracht

1. De opdrachtnemer verplicht zich om de overeengekomen dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de actuele stand van het vakgebied. De opdrachtnemer spant zich naar beste vermogen in om het resultaat te bereiken dat met de overeenkomst wordt beoogd.

2. Indien en voor zover goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is de opdrachtnemer gerechtigd om werkzaamheden al dan niet tijdelijk en/of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Hieronder is ook begrepen de waarneming bij calamiteiten waarmee de opdrachtnemer zijn dienstverlening aan de opdrachtgever waarborgt.

Artikel 9 Overmacht en onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. De opdrachtnemer heeft de bevoegdheid de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien hij daartoe tijdelijk verhinderd wordt door plotseling opkomende ernstige omstandigheden die buiten zijn schuld, risico- en invloedssfeer liggen. Alsmede bij ziekte die hem de uitvoering van de benodigde werkzaamheden belet.

2. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de schade die wordt geleden door de ontbinding. Wel heeft de opdrachtgever recht op een restitutie van de afgesproken geldsom. Dit wordt berekend naar rato van de reeds uitgevoerde werkzaamheden.

3. Omstandigheden die een overmachtssituatie voor de opdrachtnemer opleveren zijn in ieder geval: overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden en extreme verkeerssituaties, ernstige ziekte van opdrachtnemer of van haar partner en/of kinderen.

Artikel 10 Wijzigingen in de opdracht

1. Indien de omvang van de dienstverlening na het sluiten van de overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is de opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Van meerwerk is ook sprake bij situaties waarin de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de inhoud van de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en brengt de opdrachtnemer de hieruit voortvloeiende kosten bij de opdrachtgever in rekening.

Artikel 11 Tarieven

De tarieven van opdrachtnemer volgen uit de schriftelijke aanbieding van opdrachtnemer aan opdrachtgever. Deze tarieven zijn inclusief btw, tenzij en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld.

Artikel 12 Betaling

1. Betaling van alle door opdrachtnemer gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden voor aanvang van de overeengekomen dienstverlening. Dan wel binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.

2. Bij overschrijding van de betalingstermijn treedt de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en heeft opdrachtnemer het recht om vanaf de vervaldag, totdat de vordering volledig is betaald, rente van 1,5% per maand in rekening te brengen over het openstaande bedrag, waarbij een deel van de maand als een volle

maand heeft te gelden.

3. Opdrachtgever wordt, zodra hij in verzuim is (tevens) 15 procent incassokosten (exclusief btw) over het openstaande factuurbedrag verschuldigd, met een minimum van € 40,00 (exclusief btw). Als de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn de op dat moment geldende tarieven van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten van toepassing.

Artikel 13 Toerekening betaling

Iedere betaling van opdrachtgever aan opdrachtnemer strekt, ongeacht aanwijzingen van de opdrachtgever, eerst in mindering op de door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke - en executiekosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en tot slot op de (oudst) openstaande factuurbedragen.

Artikel 14 Bezwaar tegen factuur

Opdrachtgever kan alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken tegen de factuur van opdrachtnemer. Dit bezwaar dient binnen veertien dagen na de factuurdatum door opdrachtnemer te zijn ontvangen en ontslaat opdrachtgever niet van zijn verplichting om de factuur op tijd en volledig te betalen.

Artikel 15 Annulering

1. Bij annulering door de opdrachtgever gelden, tenzij anders is overeengekomen, de volgende bepalingen:
 - 1a. Annulering langer dan 7 dagen voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening is kosteloos. De opdrachtnemer betaalt indien vooruitbetaald is binnen 15 dagen de door de opdrachtgever reeds betaalde geldsom terug.
 - 1b. Bij annulering minder dan zeven dagen voor de overeengekomen aanvang van de dienstverlening, vindt geen terugbetaling plaats. Bij achterafbetaling is de opdrachtgever de reeds door de opdrachtnemer gemaakte kosten verschuldigd.
2. Tenzij anders is overeengekomen, kan de opdrachtgever in plaats van annulering een andere persoon in zijn plaats laten deelnemen aan de overeengekomen dienstverlening. De met de opdrachtgever overeengekomen voorwaarden blijven daarbij van toepassing.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening te annuleren wanneer het vooraf bekend gemaakte minimum aantal deelnemers niet is bereikt. De opdrachtgever ontvangt binnen 15 dagen de door hem reeds betaalde geldsom terug als door bij vooruitbetaling voldaan is.

Artikel 16 Ontbinding

1. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De opdrachtnemer heeft in die gevallen ook het recht om onmiddellijk voldoening te vorderen van wat hem toekomt.
2. Een en ander laat onverlet de overige aan de opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade. In geval van een ontbinding als genoemd in het eerste lid is de opdrachtnemer niet gehouden tot enige vergoeding van schade aan de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijk nakoming door de opdrachtnemer onmogelijk maakt en/of verhindert, heeft de opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
4. Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt de opdrachtnemer het recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

Artikel 17 Geschillen.

Op alle geschillen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing. Naast de rechter die volgens artikel 45 Rv. bevoegd is om van het geschil kennis te nemen, is de rechter van de plaats van de opdrachtnemer bevoegd.